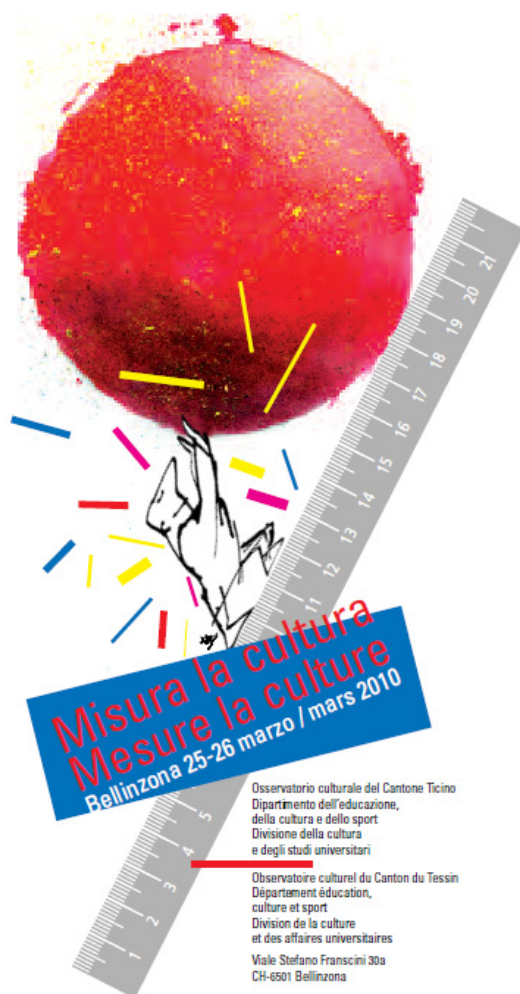


Convegno “Misura la cultura”

25-26 marzo 2010

BIBLIOGRAFIA

a cura della Biblioteca cantonale di Bellinzona



Questa bibliografia, non esaustiva, vuole offrire un'opportunità di approfondimento in occasione del Convegno "Misura la cultura" organizzato a Bellinzona a marzo 2010. I documenti qui indicati sono reperibili nel catalogo delle Biblioteche cantonali e associate ticinesi (SbtC) e consultabili e prestabili nelle varie sedi indicate di seguito nella legenda.

Il primo capitolo è dedicato alla statistica in ambito culturale, tema specifico delle giornate di studio. Per questo tema segnaliamo anche alcuni siti web. Nel secondo e terzo capitolo vengono presentati studi nei più ampi settori dell'economia e della sociologia. L'ultimo capitolo è infine dedicato alla "misurazione" dei servizi delle biblioteche, con particolare accento sulle procedure di qualità.

Legenda

BCB Biblioteca cantonale Bellinzona
BCL, BRLA Bibli. cant. Locarno
LGC, LG Bibl. cant. Lugano
BCM Bibl. cant. Mendrisio
BUL Bibl. universitaria Lugano
ASP Alta scuola pedagogica Locarno
ASB Archivio di Stato Bellinzona
AAM Accademia di architettura Mendrisio

Home page della **Biblioteca cantonale di Bellinzona** da cui si accede al catalogo delle biblioteche cantonali e associate:

<http://www.sbt.ti.ch/bcb>

Indice

1. Statistica
2. Management culturale / economia della cultura
3. Sociologia della cultura
4. Biblioteche (valutazione dei servizi, sistema qualità)

1. Statistica

Pubblicazioni

Altwegg, David, *Le attività culturali in Svizzera, indagine 2008, musica*, Neuchâtel : OFS, 2009
STA S 16.A.1/CH.

Le attività culturali in Svizzera, indagine 2008, primi risultati / Ufficio federale di statistica,
Neuchâtel : OFS, 2009
STA S 16.A.1/CH.

Carrellata sul panorama cinematografico svizzero = Kinolandschaft Schweiz = Aperçu cinématographique en Suisse / Ufficio federale di statistica, Neuchâtel : OFS/BFS, 2004-> STA S 16.A.1/CH CAR PAN ; PA 121. Posseduto:2004- (Dall'ed. 2008: Le attività culturali in Svizzera, indagine ...: film e cinema)

Communiqué de presse n. 16, Culture, société de l'information, sport / Office fédéral de la statistique = Pressemitteilung N. 16, Kultur, Informationsgesellschaft, Sport = Comunicato stampa n. 16, Cultura, società dell'informazione, sport, Neuchâtel : BFS/OFS/UST, Irregolare STA S 16.A/CH ; PB 502 (1994->)

*Cuche, Yvan, Financement de la culture par les entreprises : enquête sur les dépenses culturelles des entreprises en Suisse en 2001 / réalisation Yvan Cuche, Valérie Friedrich, Eric Fragnière ; éd. Office fédéral de la statistique, Neuchâtel : OFS, 2003
STA S 16.A/C H ; BUL M 30.2772*

*Cuche, Yvan, Kulturfinanzierung durch die Unternehmen : Erhebung über die Kulturausgaben der Unternehmen in der Schweiz im Jahr 2001 / Bearb. Yvan Cuche, Valérie Friedrich, Eric Fragnière ; Hrsg. Bundesamt für Statistik, Neuchâtel : BFS, 2003
STA B 1514d ; BUL M 30.2771*

*Culture et économie à Lausanne : essai d'évaluation de l'impact économique des principales institutions culturelles / étude réalisée par Antonio Cunha ; Ville de Lausanne, Office d'études socio-économiques et statistiques, Lausanne : Ville de Lausanne, Office d'études socio-économiques et statistiques, 1989
STA S 16.A.1/VD-L.*

*Elementi per una politica culturale in Svizzera : rapporto / della Commissione federale di esperti per lo studio della tematica d'una politica culturale della Svizzera, Berna : Centrale federale degli stampati e del materiale, 1975
BZB 610/611 ; LGC 126 G 762 ; BRLGB 623*

*Evolution de la diversité de la presse, 1980-1999 = Entwicklung der Pressevielfalt 1980-1999, Neuchâtel : Bundesamt für Statistik, 2001
STA S 16.A.3/CH*

*Die Filmproduktion (Kino und Fernsehen) in der Schweiz, 1995-2004 : Struktur, Ergebnisse und Finanzierung = La production de films (cinéma et télévision) en Suisse, 1995-2004 : structure, résultats et financement / Bearb./réd Umberto Tedeschi ; Hrsg./éd. Office fédéral de la statistique, Neuchâtel : OFS, 2006
STA S 16.A.1/CH. ; BUL S 384.8309494 FIL.*

*Focus 2004 : world film market trends / European audiovisual observatory = tendances du marché mondial film / Observatoire européen de l'audiovisuel, Cannes : Marché du film, 2004
STA S 16.A.1/MON.*

*Freizeit und Kultur : Mikrozensus 1988 : Grunddaten / Bundesamt für Statistik = Loisirs et culture : microrecensement 1988 : données de base / Office fédéral de la statistique ; Cultur Prospectiv Institut, Bern ; Bundesamt für Statistik, 1990
BUL M 30.2962 ; BZB 258 ; STA S 16.A/CH*

Freizeit und Kultur : Mikrozensus 1988 - Grunddaten : Auswertung nach Kantonen: Tessin /
Bundesamt für Statistik ; Cultur Prospectiv Institut, Bern ; Bundesamt für Statistik, 1991
STA S 16.A/TI.

Giornale UFC : cultura e società / Ufficio federale della cultura, Berna : Ufficio federale della
cultura, 4/2001-15/2005
STA PB 662. Posseduto:5/2002-15/2005

Global library statistics 1990-2000 / International federation of library associations and institutions,
The Hague : IFLA, 2003
STA S 16.A.1/MON

Grossveranstaltungen : Widersprüche und Ambivalenzen = Manifestations de grande ampleur :
contradictions et ambivalences = Grandi manifestazioni : incongruenze e ambivalenze / [contributi
di Daniel Wachter ... et al.], Berna : ARE, 2008 (Forum Raumentwicklung ; 1/2008)
S 16.A/CH

Die helvetische Kulturlandschaft : im Test / Hans-Peter Meier-Dallach ... [et al.], Bern : Bundesamt
für Kultur : Bundesamt für Statistik, 1991
BUL M 30.2976. ; BZB 257 ; STA S 16.A/CH

Huber, Paul, *Promotion publique et privée de la culture : dépenses culturelles des collectivités*
publiques, des entreprises et des fondations, Berne : Office fédéral de la statistique : Office fédéral
de la culture ; Bâle : IBFG Interdisziplinäre Berater- und Forschungsgruppe AG, 1992
BCB 311 STAT PROM. ; BUL M 30.2818 ; STA S 16.A/CH ; CDE 2 A PROM

Huber, Paul, *Öffentliche und private Kulturförderung : Kulturförderungs-Ausgaben der öffentliche*
Hand, von Unternehmen und Stiftungen, Bern : Bundesamt für Statistik : Bundesamt für Kultur ;
Bâle : IBFG Interdisziplinäre Berater- und Forschungsgruppe AG, 1992
BCB 311 STAT ÖFFE ; STA S 16.A/CH. ; BUL M 30.2819

Indicateurs culturels : réflexions sur l'élaboration d'indicateurs culturels : (production, distribution
et consommation), Berne : Office fédéral de la statistique, 1992
BUL M 30.2979 ; STA S 16.A/CH

Indikatoren der öffentlichen Kulturausgaben : standardisierte Kennziffern 1990-1996 = Indicateurs
des dépenses publiques pour la culture : indices standardisés 1990-1996 / Bearb./réd.: Jean-
Christophe Bourquin, Neuchâtel . Office fédéral de la statistique, 1999
STA S 16.A/CH ; BUL 353.709494 BOU IND

Jeanneret, Eric, *Der Schweizer Film und seine Verbreitung : die kommerzielle Auswertung im*
Inland = La diffusion des films suisses : le circuit commercial à l'intérieur du pays, Bern :
Bundesamt für Statistik, 1993
BUL M 30.2972 ; STA S 16.A.3/CH

Kinolandschaft Schweiz 2003 : Kinobetrieb, Filmverleih und Kinobesuche = Panorama
cinématographique suisse 2003 : étude sur l'exploitation, la distribution et la fréquentation /
Bearb./réd. Umberto Tedeschi und/et Eric Fragnière ; Hrsg./éd. Bundesamt für Statistik, Neuchâtel :
OFS/BFS, 2004
STA S 16.A.1/CH. ; BUL S 384.8309494 KIN.

Kulturausgaben der öffentlichen Hand = Dépenses publiques en faveur de la culture : 1981, Berne : Office fédéral de la statistique, 1983
STA S 16.A/CH ; BUL M 30.2817

Kulturstatistik in den 90er Jahren : aus der Tätigkeit des Arbeitskreises Kulturstatistik (ARKStat) / Zentrum für Kulturforschung (Hg.), Bonn : ARCult, 1991
BUL M 03.98

Loisirs et culture, microrecensement 1988 : données de base, Tessin, Berne : Office fédéral de la statistique, 1991
BUL 30.2973

Die Museen in der Schweiz : Entwicklung und Standort der verschiedenen Museumstypen : 1990 = Les musées en Suisse : évolution et localisation des différents genres de musées = I musei in Svizzera : evoluzione e localizzazione dei diversi tipi di musei, Bern : Bundesamt für Statistik, 1993
BUL S 069.09494 MUS ; STA S 16.A.1/CH.; CDE 2 A EVOL.

Öffentliche Ausgaben für Kultur und Freizeit : Ausgaben von Bund, Kantonen und Gemeinden = Dépenses publiques pour la culture et les loisirs : dépenses de la Confédération, des cantons et des communes 1990, Bern : Bundesamt für Statistik, 1994
BCB 311 STAT DEPE ; STA S 16.A/CH ; BUL M 30.2826

Die öffentlichen schweizerischen Bibliotheken im Jahre 1911 / Hrsg. vom Statistischen Bureau des schweiz. Departements des Innern = Les Bibliothèques publiques de la Suisse en 1911 / Publication du Bureau de statistique du Département suisse de l'Intérieur, Bern : Komm. A. Francke, 1915
STA B 159.

Pidoux, Jean-Yves ; Moeschler, Olivier, *Sources de la statistique de la culture et indicateurs statistiques culturels prioritaires*, Neuchâtel : Office fédéral de la statistique, 2001
STA S 16.A.1/CH

Pratiques culturelles et de loisirs en Suisse état de la situation en 2003 / [red.: Caterina Modetta, Pascale Gazareth], Neuchâtel : Office fédéral de la statistique, 2005
STA S 16.A/CH ; BCM OP 134

Die Produktion audiovisueller Werke 1991 = La production d'oeuvres audiovisuelles en 1991, Berne : Office fédéral de la statistique, 1993
STA S 16.A.3/CH

Promotion du cinéma et de la vidéo en Suisse : dépenses de la Confédération, des cantons et d'un certain nombre de communes, de 1990 à 1993, Berne : Office fédéral de la statistique, 1995
STA S 16.A.1/CH

Radio und Fernsehen in der Schweiz 1994 : Programmangebot und -nutzung, Kennzahlen 1985-1994 = Radio et télévision en Suisse 1994 : offre et usage de programmes, chiffres clés 1985-1994 = Radio e televisione in Svizzera 1994 : offerta e utilizzazione dei programmi, dati 1985-1994 / Bearbeit. Carla Amez-Droz, Berne : Bundesamt für Statistik, 1995
BZB 2346 ; BUL M 30.2971. ; STA S 16.A.3/CH.

Schweizer Bibliotheken gestern und heute / Bundesamt für Statistik ; [Red.:] J. Schiffer = *Les bibliothèques suisses hier et aujourd'hui* / Office fédéral de la statistique ; [réd.:] J. Schiffer, Bern : Bundesamt für Statistik, 1986
BUL S 027.0494 SCH SCH ; STA S 16.A.1/CH.

Schweizerische Bibliothekenstatistik 2004 : Bibliotheken mit nationalem Auftrag, Universitätsbibliotheken und eine Auswahl öffentlicher Bibliotheken : ausgewählte Indikatoren (Daten 2003), Neuchâtel : Bundesamt für Statistik, 2005
BUL S 027.0494 SCH BIB

Schweizerische Bibliotheken : statistische Übersichten / Bundesamt für Statistik = *Bibliothèques suisses : aperçus statistiques* / Office fédéral de la statistique, Bern ; [poi] Neuchâtel : Bundesamt für Statistik, 1973-2002
Dati online dal 2003: <http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/16/02/02.html>
BUL S 027.0494 SCH BIB (1979-2002) ; STA S 16.A.1/CH SCH BIB ; PB 61.(1979 ; 1985-1986 ; 1995-2002)

Schweizerische Bibliotheksstatistik / Hrsg.: Vereinigung Schweizerischer Bibliothekare und Eidgenössisches Statistisches Amt = *Statistique des bibliothèques suisses* / éd.: Association des bibliothécaires suisses et le bureau fédéral de statistiques, Bern : VSB : Eidg. Stat. Amt, 1951-1974
Segnatura:STA PB 61. Posseduto:1950-1959

Le statistiche culturali in Europa / Istituto nazionale di statistica, Roma : Istituto nazionale di statistica, 2002
BCB 311 STAT ; STA S 16.A-A/EUR

Statistique suisse des bibliothèques 2004 : les bibliothèques à vocation nationale, universitaires et une sélection de bibliothèques publiques, Neuchâtel : Office fédéral de la statistique, 2006
STA S 16.A.1/CH

Weiterbildung, Kultur und Freizeit in Südtirol 2002 = Educazione permanente, cultura e tempo libero in Alto Adige 2002 / Istituto provinciale di statistica, Bolzano-Alto Adige, Bolzano : ASTAT, 2003
STA S 15.A.6/ITA-BZ (anche ed. 1997)

Siti

Svizzera

Ufficio cantonale di statistica (Ticino) – Ustat, Settore “Cultura, società dell’informazione, sport”:
http://www.ti.ch/DFE/USTAT/DATI_CANTONE/default_2.asp?menu=16&key1=16&key1_testo=Cultura,%20societ%e0%20dell'informazione,%20sport

Ufficio federale di statistica – UST, Settore “Culture, médias, société de l’information, sport »:
<http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/16.html>.

Si consiglia la navigazione nel sito in francese o tedesco (la versione italiano purtroppo è spesso incompleta). All'interno di questo sito si trovano vari sottotemi (cinema, pratiques culturelles, ...).

Ufficio federale della cultura

<http://www.edi.admin.ch/org/00344/00353/00355/index.html?lang=fr>

DFI (Dipartimento federale dell'interno), tema cultura:

<http://www.edi.admin.ch/themen/00403/index.html?lang=fr>

Ssr-srg idee suisse (radio e televisione svizzera)

<http://www.srgssrideesuisse.ch/it/>

e mediapulse (ricerche sui consumi televisivi e radiofonici)

www.mediapulse.ch

Italia

Istituto nazionale di statistica – Istat, Settore cultura:

<http://www.istat.it/societa/cultura/>

Sistema statistico nazionale

<http://www.sistan.it/>

Cultura in cifre

Il sito è realizzato dall'Unità operativa **“Istituzioni e attività culturali”**, in collaborazione con l'Ufficio "Pianificazione e coordinamento per le innovazioni organizzative e i sistemi informativi", della Direzione centrale per le statistiche e le indagini sulle istituzioni sociali dell'Istat; svolge attività di rilevazione, di elaborazione e di analisi dei dati sulle principali istituzioni culturali, pubbliche e private, presenti in Italia e sui servizi da essi erogati, con riferimento ai seguenti settori: editoria, biblioteche, archivi, patrimonio artistico, storico e monumentale, sport, spettacoli, cinema, radio e televisione, varie

http://culturaincifre.istat.it/guida_al_sito.htm

Ministero per i beni e le attività culturali – Ufficio statistica

<http://www.statistica.beniculturali.it/Index.htm>

Austria

Statistik Austra – Kultur im Überblick

http://www.statistik.at/web_de/statistiken/bildung_und_kultur/kultur/index.html

Germania

Statistische Bundesamt Deutschland - Kultur

<http://www.destatis.de/jetspeed/portal/cms/Sites/destatis/Internet/DE/Navigation/Statistiken/BildungForschungKultur/Kultur/Kulturstatistik.psm1>

Francia

Ministère de la Culture et de la Communication Deps – Études et statistiques

<http://www.culture.gouv.fr/nav/index-stat.html>

France Stats / le Portail de la statistique française, Culture

<http://www.france-stats.fr/culture.htm>

Mini chiffres clés / statistiques de la culture (Deps)

http://www2.culture.gouv.fr/culture/deps/mini_chiff_00/index.html

Internazionale

Nazioni Unite – Divisione statistica: Information on National Statistical Systems (informazioni statistiche per paese)

http://unstats.un.org/unsd/methods/inter-natlinks/sd_natstat.asp

Unesco – Institut de statistique, Domaine de la culture

http://www.uis.unesco.org/ev_fr.php?ID=3754_201&ID2=DO_TOPIC

Conseil international des musées ICOM – statistiques

http://icom.museum/mus_stats_fr.html

Commissione europea – Settore cultura-statistica

http://ec.europa.eu/culture/key-documents/doc975_fr.htm

Commissione europea – Eurostat / culture

<http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/culture/introduction>

2. Management culturale / economia della cultura

Abruzzese, Alberto ; Borrelli, Davide, *L'industria culturale : tracce e immagini di un privilegio*, Roma : Carocci, 2000

BCB 316.7 ABRU ; BUL A 302.23 ABR IND

Argano, Lucio, *Nuove organizzazioni culturali : atlante di navigazione strategica*, Milano : Angeli, 2009

BUL A 790.069 ARG NUO

Argano, Lucio, *La gestione dei progetti di spettacolo : elementi di project management culturale*, Milano : Franco Angeli, 2004 (nuova ed.)

BCB as 791.075 ARG A

Bagdadli, Silvia, *Il museo come azienda : management e organizzazione al servizio della cultura*, Milano : Etas, 2000

AAM 069 Bagd ; BUL A 069.068 BAG MUS (ed. 1998)

Bassand, Michel, *Culture et régions d'Europe : d'après le projet Culture et région du Conseil de l'Europe*, Lausanne : Presses polytechniques et univ. Romandes, 1990

BZA 28204

Benhamou, Françoise, *L'economia della cultura*, Bologna : il Mulino, 2004 (2001)
BCB vpve 330.1 BENH, BCM 330.16 BENH ; BUL A 338.477 BEN ECO

Borsani, Giorgio, *Politiche culturali nella provincia di Como e nel canton Ticino*, Milano :
Università Commerciale Luigi Bocconi, Facoltà di economia, 2004
LGC LPK 729

Comunicare con gli eventi : riflessioni e casi di eccellenza / Sergio Cherubini, Simonetta Pattuglia
(a cura di), Milano : Angeli, 2007
BUL A 791.0698 COM

Comunicare la cultura / a cura di Fabio Severino, Milano : Angeli, 2007
BCB vpve 658.6:008 COMU ; BUL A 069.068 COM

Cross-cultural management / edited by Gordon Redding and Bruce W. Stening, Cheltenham :
Edward Elgar, 2003 (2 vol. I: *The theory of culture*; II: *Managing cultural differences*)
BUL A 306 CRO

Cultura e territorio : colloquio di studio interdisciplinare per il futuro della Svizzera urbana,
Lugano, aprile 2004, Bellinzona : Coscienza svizzera, 2004
BCB 5.4.2.0 QUAD 25 ; LGC OP 6029 ; BUL C 949.4 QUA

Cultura e territorio : beni e attività culturali : valorizzazione e indotto in prospettiva europea / a
cura di Silvia Luraghi e Paola Stringa, Milano : Angeli, 2008
AAM 069 Cult

Cultura e territorio : i sistemi culturali territoriali / a cura di Francesco Nigro, Roma : Carocci,
2006
AAM 719 Cult +CD-Rom

Culture en devenir et volonté publique / éd. par Augustin Girare, Paris : La Documentation
française, 1988
BUL M 25.0191

Culture, Etat et marché / cahier réalisé sous la dir. de Philippe Tronquoy, in „Cahiers français“,
Paris : La Documentation Française, n. 312(2003)
BCB Per 220

Culture et politique, in “Le Débat”, Paris : Gallimard, n. 70(1992)
BCB Per 229

DiMaggio, Paul J, *Organizzare la cultura : imprenditoria, istituzioni e beni culturali*, Bologna : Il
mulino, 2009
BUL A 306 DIM ORG ; in ordinazione alla BCB

Dupuis, Xavier, *Culture et développement : de la reconnaissance à l'évaluation*, Paris :
UNESCO/ICA, 1991
BUL A 306.3 DUP CUL

Economia e gestione delle aziende culturali : teoria, casi / a cura di Paola Dubini, Manuela De
Carlo, Milano : Egea tools, 2003

BUL A 338.477 ECO

Économie et culture : nouveaux enjeux géographiques? / Isabelle Géneau de Lamarlière ... [et al.], in "Géographie et cultures", Paris : L'Harmattan, n. 49(2004)
BCB Per 505

Economie et culture / 4e Conférence internationale sur l'économie de la culture, Avignon, 12-14 mai 1986 ; Département des études et de la prospective, Direction de l'administration générale et de l'environnement culturel...[et al.] / éd. par Xavier Dupuis, Paris : La Documentation française, 1990
BUL M 25.0192

Gli eventi culturali : ideazione, progettazione, marketing, comunicazione / Lucio Argano ... [et al.], Milano : FrancoAngeli, 2006
BUL A 790.069 EVE

Farchy, Joëlle, *Economie des politiques culturelles*, Paris : PUF, 1994
BUL A 353.7 FAR ECO

Farchy, Joëlle, *L'industrie du cinéma*, Paris : PUF, 2004
BCB 03 QUE 2555

Ferretti, Marco, *Finanziare i musei : promuovere qualità e orientamento al futuro* / Marco Ferretti, Chiara Nova, Antonello Zangrandi, Milano : Angeli, 2007
BUL A 069.0681 FER FIN ; AAM 069 Ferr

Foglio, Antonio, *Il marketing della cultura : strategia di marketing per prodotti/servizi culturali, formativi, informativi, editoriali*, Milano : Angeli, 2005
BCB vpve 658.6:008 FOGL ; BUL A 338.477 FOG MAR

Gaggioni, Augusto, *La regionalizzazione delle attrezzature culturali*, in "Quaderni regionali", N. 1, p. 95-104 (1978)
BCB Per 757

Granatella, Laura, *Il management artistico : strategia e cultura dello spettacolo*, Torino : UTET Libreria, 2002
BUL A 338.477 GRA MAN

Hesmondhalgh, David, *Le industrie culturali / edizione italiana a cura di Veronica Innocenti*, Milano : EGEA, 2008 (ed. ingl. 2007 SAGE)
BUL A 338.477 HES IND

Les industries culturelles face aux défis de la gratuité : dossier, in "Problèmes économiques", Paris : La Documentation française, N. 2939(2008), p. 1-32
BCB Per 81

Informationstagung "Kultur und Entwicklung" : Bern, 3. Mai 1994 / Nationale Schweizerische UNESCO-Kommission, Schweizerisches Komitee für kulturelle Entwicklung = Journée d'information "Culture et développement" / Commission nationale suisse pour l'UNESCO, Comité suisse pour la Décennie mondiale du développement culturel, Bern : Nationale Schweizerische UNESCO-Kommission, 1994
BRLA 16494

Kessler, Franz, *Die Schweizerische Kulturstiftung "Pro Helvetia"*, Zürich : Schulthess, 1993
BZA 28525

Koller, Max, *Politica culturale svizzera / due conferenze dell'ingegnere M. Koller, con introd. del prof. dr. Hünerwadel*, ZURigo : Società liberale-democratica di studenti svizzeri a Zurigo, 1919
BCB Opuscolo 580

Kotler, Neil, *Marketing dei musei : obiettivi, traguardi, risorse / Neil Kotler, Philip Kotler*, Torino : Ed. di Comunità, 1999
BCB vpve 658.6:069 KOTL ; BUL A 069.068 KOT MAR

Lanini, Sandro, *Economia della cultura : analisi regionale del sostegno pubblico alla cultura con applicazione al cantone Ticino*, Bellinzona : Istituto di ricerche economiche : Meta Ed., cop. 1996
BUL B 363.690949478 LAN ECO ; BZA 10207 ; LGC LPB 920 ; BRLTA 1419 ; STA S 16.A.1/TI ; BCM 338 TICI. CDE 2 A LANI ; ASB 10951

Levy Orelli, Rebecca, *Gestire la cultura : la misurazione della performance del patrimonio culturale: principi, strumenti ed esperienze*, Milano : Angeli, 2007
BUL A 363.690945 LEV GES

Management delle istituzioni dell'arte e della cultura : formazione, organizzazione e relazioni con le comunità di fruitori / a cura di Ugo Morelli, Milano : Guerini e associati, 2002
BUL A 338.477 MAN

Mazzanti, Massimiliano, *Metodi e strumenti di analisi per la valutazione economica del patrimonio culturale*, Milano : Franco Angeli, 2003
BUL 338.477 MAZ MET

Mercillon, H., *Les musées: institutions à but non lucratif dans l'économie marchande*, in "Revue d'économie politique", Paris, n. 4(1977), pp. 630-641
BUL C 330 REV ECO

Mollard, Claude, *L'ingénierie culturelle et l'évaluation des politiques culturelles en France*, Paris : PUF, 2009
03 QUE 2905

Moulinier, Pierre, *Le politiques publiques de la culture en France*, Paris : PUF, 2010
BCB 03 QUE 3427

Un osservatorio culturale per la Lombardia : itinerari di ricerca e principi metodologici / IReR ; a cura di Elvina Degiarde e Daniela Gregorio, Milano : Angeli, 1990
BZA 13571

Politiche culturali e musei oggi: modelli e prospettive : atti del Convegno di Lugano, 10-11 febbraio 2006 / a cura di Andrea Ghiringhelli e Carlo Monti, Bellinzona : Salvioni, 2007
BCB 9.1 POLI ; LG 069 Poli

Les politiques culturelles / cahier réalisé sous la dir. de Philippe Tronquoy, in "Cahiers français", Paris : La Documentation Française, n. 348(2009)
Per 220

Previ, Leonardo, *Il sapere profittevole : sulla storia economica della cultura*, Milano : Vita e Pensiero, 2004
BCB vpve 330.1 PREVI

Rapport culturel : l'Europe en marche / [éd.: Institut für Auslandsbeziehungen et Fondation Robert Bosch ; réd.: Sebastian Körber, Jenni Roth], Stuttgart : Institut für Auslandsbeziehungen, 2007
BCB 327.52 RAPP

Recent developments in cultural economics / ed. by Ruth Towse, Cheltenham, UK [etc.] : Elgar, 2007
BUL A 338.477 REC

Regourd, Serge, *L'exception culturelle*, Paris : PUF, 2002
BCB 03 QUE 3647

Responsabilità e performance nei musei / Barbara Sibilio Parri (a cura di), Milano : Angeli, 2007
BUL A 069.068 RES

Rouet, François, *Le livre : mutations d'une industrie culturelle*, Paris : La Documentation française, 2000
BUL A 070.50944 ROU LIV

Schenker, Philipp, *Ökonomie und Management von Kunstinstitutionen : mit einer Analyse des Basler Kunstmuseums*, Basel : Helbing & Lichtenhahn, 1990
BUL A 658.048 SCH ÖKO

Sicca, Luigi Maria, *Organizzare l'arte*, Milano : Etas, 2000
BUL A 790.069 SIC ORG

Solima, Ludovico, *L'impresa culturale : processi e strumenti di gestione*, Roma : Carocci, 2007
AAM 351.850 Soli

Strategia e marketing delle organizzazioni culturali : casi e materiali didattici / a cura di Andrea Moretti, Milano : Angeli, 2001
BUL A 338.4770068 STR

Il territorio soggetto culturale : la Provincia di Roma disegna il suo distretto : tracce, suggestioni, forme, contenuti / a cura di Claudia Berni, Milano : Angeli, 2006
AAM 351.850(450) Terr

Tourism and culture : managing ch'ange = Tourisme et culture : management du changement = Tourismus und Kultur / International Association of Scientific Experts in Tourism, 50th Congress 2000, Hangzhou (China) ; eds.: Peter Keller, Thomas Bieger, St Gallen : Edition AIEST, 2000
BUL A 338.4791 AIE

Throsby, Charles David, *Economics and culture*, Cambridge UK [etc.] : Cambridge University Press, 2004 (Digital printing)
BUL A 338.477 THR ECO

Van der Wagen, Lynn ; Carlos, Brenda R, *Event management : for tourism, cultural, business, and sporting events*, Frenchs Forest NSW: Pearson Education Australia, 2005 (2nd ed.)
BUL A 338.4791068 VAN EVE

Wizemann Anna ; Alberti, Fernando, *L'assetto organizzativo della fondazione per la gestione dei beni e delle attività culturali*, Castellana : Libero Istituto Universitario Carlo Cattaneo, 2005
BUL M 30.2152

3. Sociologia della cultura

A cosa serve la cultura : quattordici contributi / contributi di: Furio Colombo ... et al., Milano : il Saggiatore, 2008
BCB mp 130.2 ACOSA ; LG 306 Acos

Badie, Bertrand, *Culture et politique*, Paris : Economica, 1993
BZA 18902

Béra, Matthieu, *Sociologie de la culture*, Paris : Armand Colin, 2003
BUL A 306.42 BER SOC

Cometa, Michele, *Dizionario degli studi culturali*, Roma : Meltemi, 2004
BUL A 306.03 COM DIZ

Crespi, Franco, *Manuale di sociologia della cultura*, Roma : Laterza, 2002
BCB 316.2 CRES ; BUL A 306 CRE MAN

Cuche, Denys, *La nozione di cultura nelle scienze sociali*, Bologna : Il Mulino, 2003
BCL 30

Cultures urbaines / sous la dir. de Louis Dupont et Jean-Pierre Augustin, in „Géographie et cultures“, Paris : L'Harmattan, n° 55 (2005)
BCB Per 505

De Biasi, Rocco, *Che cos'è la sociologia della cultura*, Roma : Carocci, 2002
BCM 316.7 DEBI ; BCL 30 ; BUL A 306.42 DEB CHE

Distretti culturali e sviluppo del territorio / a cura di Antonio Rubattu, in “Inchiesta”, Bari : Dedalo, N. 156(2007)
BCB Per 60

Fatelli, Giovambattista, *Sociologia dell'industria culturale*, Roma : Carocci, 2007
BCB 316.7 FATE ; BUL A 306-4 FAT SOC

Griswold, Wendy, *Sociologia della cultura*, Bologna : il Mulino, 1997
BUL A 306.42 GRI SOC

Greco, Giovannella, *Comunicazione, cultura e rappresentazioni sociali*, Soveria Mannelli : Rubbettino, 1997
BUL A 302 GRE COM

Fumaroli, Marc, *Lo Stato culturale : una religione moderna*, Milano : Adelphi, 1993
LG 306.4 FUMA 1 ; BRLA 27198

Perrot, Anne-Catherine de, *L'évaluation dans la culture : pourquoi et comment évaluer ? : un guide pour l'évaluation de projets, de programmes, de stratégies et d'institutions culturelles* / Anne-Catherine de Perrot, Tina Wodiunig, Zurich : Fondation suisse pour la culture Pro Helvetia : Fédération des coopératives Migros, 2008
BCB 316.2 PERR

Sciolla, Loredana, *Sociologia dei processi culturali*, Bologna : il Mulino, 2002
BUL A 306 SCI SOC ; BCL 30 ; IUFP 303 SCIO

Sociologia della cultura / a cura di Sergio Belardinelli e Leonardo Allodi, Milano :Angeli, 2006
BUL A 306 SOC

Studiare la cultura : nuove prospettive sociologiche / a cura di Marco Santoro, Roberta Sassatelli, Bologna : il Muino, 2009
BCB 316.7 STUD

4. Biblioteche (valutazione dei servizi, sistema qualità)

Agostini, Nerio, *La gestione della biblioteca di ente locale : normativa, amministrazione, servizi, personale*, Milano : Bibliografica, 2003
BCB 027 AGOS

Adapting marketing to libraries in a changing and world-wide environment : Papers presented at the 63rd IFLA Conference, Copenhagen, September 1997 = Le marketing des bibliothèques à l'heure du changement et de la mondialisation / ed. by Réjean Savard, München, K.G. : K.G. Saur, 2000
BCB 02 ADAP

Applicare la norma UNI EN ISO 9001:2000 nelle biblioteche / [Autore: Gruppo di lavoro "Linee guida per l'applicazione della ISO 9001 alle biblioteche"], Milano : UNI, 2002
BCB 02 APPL ; BUL A 025.00684 APP

La biblioteca vista dall'utente : indagine conoscitiva sull'utenza di alcune biblioteche comunali milanesi / a cura di Nadia Colella ; Comune di Milano, Settore servizi statistici, Biblioteche pubbliche comunali, Milano : Comune di Milano Settore servizi statistici, 1995
BCB 027(45) QUAD 23 ; LGC LIBR C IT MILANO 14

Le biblioteche comunali della Lombardia : dati statistici e indicatori, censimento al 1994 / Regione Lombardia, Settore cultura e informazione, Servizio biblioteche e beni librari e documentari, Milano : Regione Lombardia, 1994
BCB 027.52(452) BIBL

Biblioteche e centri di documentazione della Svizzera italiana : guida / a cura di Claudia Antognini ... [et al.], Bellinzona : Fahrenheit forum per le biblioteche, 1999
BCB 10.3.5.0 BIBL

Bibliothèques et évaluation / sous la dir. de Anne Kupiec ; avec la collab. de Anne-Marie Bertrand... [et al.], Paris : Ed. du Cercle de la librairie, 1994
BCB 02 BIBL ; BUL A 025.00684 BIB

Catinella, Beatrice, *Indicatori di performance per biblioteche di ateneo : un esperimento di descrizione statistica e un approccio alla valutazione presso l'Università di Padova* / Beatrice Catinella, Marina Corbolane, Maria Antonia Romeo, Roma : AIB, 2000
BCB 02 CATI ; BUL A 025.58 CAT IND

Comunicare la biblioteca : nuove strategie di marketing e modelli di interazione / a cura di Ornella Foglieni, Milano : Bibliografica, 2002
BCB 02 COMU ; LGC LIBR B 256

Connaître ses publics : savoir pour agir / sous la dir. de Marie-Hélène Koenig, Villeurbanne : Institut de formation des bibliothécaires, 1998
BCB 024 CONN

Cultura organizzativa e pianificazione : ruolo e prospettive per le biblioteche nel mercato dell'informazione : atti del 35. Congresso Nazionale dell'Associazione italiana biblioteche, Cefalù, 30 settembre-4 ottobre 1989, Palermo : Regione Siciliana Assessorato dei beni culturali e ambientali e della pubblica istruzione, 1991
BCB 021 CULT

Di Domenico, Giovanni, *Biblioteconomia e culture organizzative : la gestione responsabile della biblioteca*, Milano : Bibliografica, 2009
BUL A DID BIB

Di Domenico, Giovanni, *La biblioteca per progetti : metodologia e applicazioni del project management in ambito biblioteconomico*, Milano : Bibliografica, 2006
LG 025 DIDO 1

Di Domenico, Giovanni, *Percorsi della qualità in biblioteca*, Manziana (Roma) : Vecchierelli, 2002
BUL A 025.00684 DID PER

Galluzzi, Anna, *La valutazione delle biblioteche pubbliche : dati e metodologie delle indagini in Italia*, Firenze : L.S. Olschki, 1999
BCB 02 GALL

Gestire il cambiamento : nuove metodologie per il management della biblioteca / a cura di Giovanni Solitine, Milano : Bibliografica, 2003
LG 025 Gest ; BCB 025.1 GEST ; BUL A 025.1 GEST

Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane : misure, indicatori, valori di riferimento / Associazione Italiana Biblioteche, Gruppo di lavoro "Gestione e valutazione", Roma : AIB, 2000
BCB 02 LINEE

Linee guida per la valutazione delle biblioteche universitarie : ed. italiana di Measuring quality / International federation of library associations and institutions ; Associazione italiana biblioteche ; a cura della Commissione nazionale Università ricerca, Roma : AIB, 1999

BCB 02 LINEE ; BUL A 025.58 LIN

La qualità nel sistema biblioteca : innovazione tecnologica, nuovi criteri di gestione e nuovi standard di servizio / a cura di Ornella Foglieni, Milano : Bibliografica, 2001

BCB 02 QUAL ; BUL A 025.00684 QUA ; BCM 02 QUAL ; BRLA 23766 ; LGC LIBR B 251

Saint-Clair, Guy, *Total quality management in information services*, London : Bowker-Saur, 1997
BUL A 025.52068 SAI TOT

Sardelli, Alessandro, *Dalla certificazione alla qualità totale*, Milano : Bibliografica, 2001

BCB 02 SARD ; BUL A 025.00684 SAR DAL ; LGC LIBR B 252

Ventura, Roberto, *La biblioteca al servizio dell'utente : customer satisfaction e strategie di management*, Milano : Bibliografica, 2004

BCB 027 VENT ; BCM 02 VENT ; BUL A 025.5 VEN BIB

Articoli da “Biblioteche oggi” (<http://www.biblio.liuc.it/scripts/bibloggi/>)

BCB Per 295 ; LGC P 909 ; BRLPB 126 ; BCMe P 37 ; BUL C 020.5 BIB OGG ; STA BP 73

Leggere la biblioteca oltre i numeri / Giovanni Solimine - 1995 - n. 5 - p. 16

Valutare: come e perché / Massimo Belotti - 1995 - n. 5 - p. 14

Piccole misurazioni crescono / di Giovanni Solimine - 1996 - n. 10 - p. 50

Progettare la user satisfaction / di Giovanni Di Domenico - 1996 - n. 9 - p. 52 –

Efficienza vs efficacia / Giovanni Solimine - 1997 - n. 5 - p.

Indicatori di servizio e politiche di promozione / Giovanni Solimine - 1996 - n. 8 - p.

Indici di gradimento / Romano Vecchiet. - 1997 - n. 8, p. 80

La valutazione del servizio / Carlo Revelli, 1998 - n. 7

Misurare la qualità / Roberto Montali - 1999 - n. 6 - p. 20

ISO 9000: tecnica della qualità e biblioteche / Alessandro Sardelli - 1999 - n. 6 - p. 50 -

Qualità dei servizi e benchmarking entrano in biblioteca / Roberto Ventura - 1999 - n. 6 - p. 64 -

Monitorare la qualità / Marina Corbolante - 2000 - n. 2 - p. 58

Da utenti a clienti / Michael S. Malinconico - 2000 - n. 4 - p. 26 -

Gestire il management in biblioteca / Roberto Ventura - 2000 - n. 4 - p. 74 -

ISO 11620: stima della Target population, indicatore B.1.1.1 - User satisfaction / Paolo Bellini, Ivana Rizzi - 2001 - n. 1 - p. 52

Strumenti di valutazione per i servizi digitali / Anna Galluzzi. - 2001 - n. 10

Qualità e knowledge management in biblioteca / Giovanni Solinas - 2001 - n. 6 - p. 62

Il benchmarking multicriteri / Mario Sebastiani. - 2004 - n. 9, p. 17-24

Biblioteche di Roma e biblioteche europee : dati a confronto / Filippo Lobina - 2006 - n. 3 - p. 29-36

Il servizio bibliotecario personalizzato nella rilevazione della qualità percepita dagli utenti / Giovanni Di Domenico - 2006 - n. 5 - p. 41-47

User satisfaction e personalizzazione: quale rapporto / Roberto Ventura. - 2006 - n. 6. -p. 29-44

Quando é l'utente a giudicare i servizi / Annamaria Roverselli - 2006 - n. 9 - p. 27-35

Valutazione di impatto ambientale (VIA) / Alessandra Ensoli - 2009 - n. 3 - p. 58-59

Indici e indizi / Francesco Ferri - 2009 - n. 1 - p. 64